



INFRABEL



WORKSHOP

“Red Lights”

Oser dire **STOP** !

I-CBE.12 Safety Culture

23/11/2023

Qui ?

Quand ?

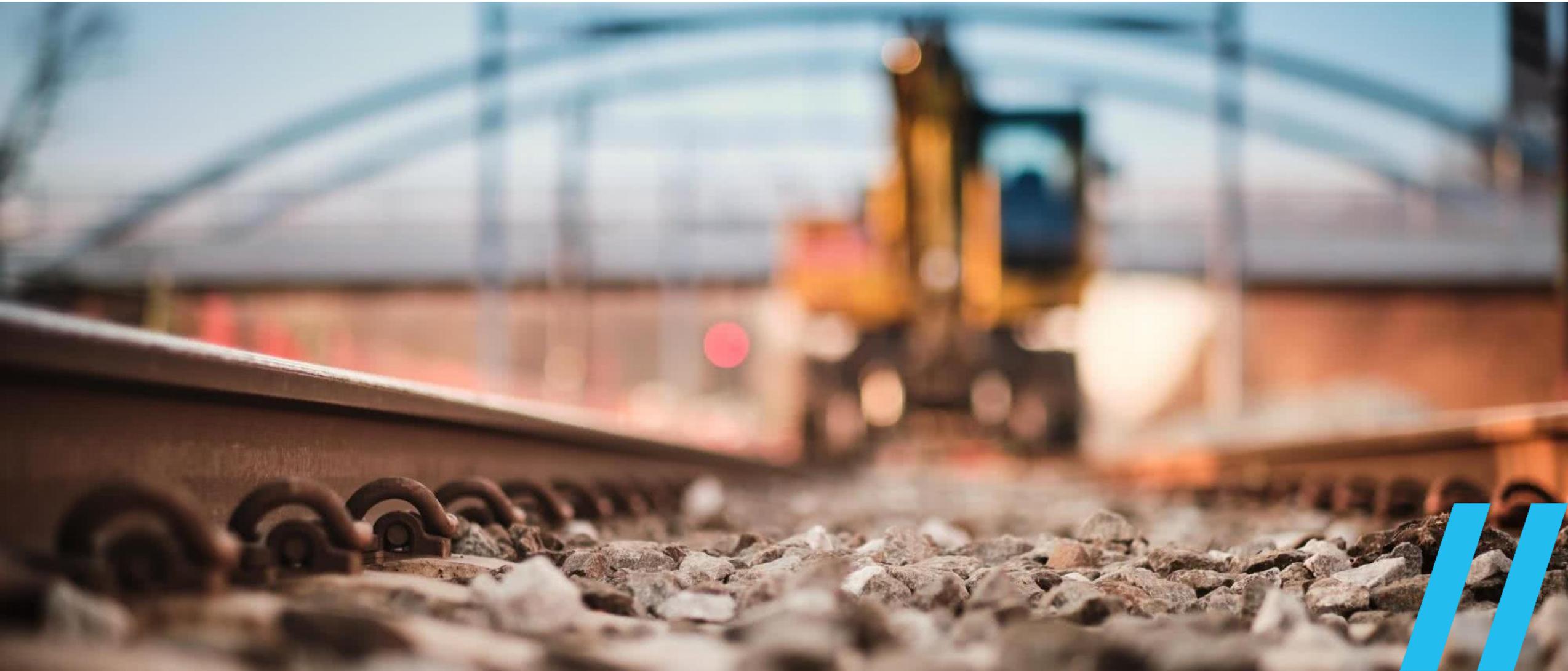
Comment ?



- 
- Introduction (15')
 - Objectifs de l'atelier (15')
 - Brainstorming (20')
 - Discussion de groupe (20')
 - Debriefing et clôture (10')



Introduction



- **Qui êtes vous ?**
- **Quelle est votre fonction?**
- **Quelle est la dernière situation avec prise de risques que vous avez constaté dans « la vie quotidienne » ?**



- En identifiant les **personnes clés** pour faire **tache d'huile**
- En **s'engageant** constamment au **niveau opérationnel**
 - En adoptant un état d'esprit **orienté client**
- En développant davantage l'**organisation apprenante** au sein de l'entreprise

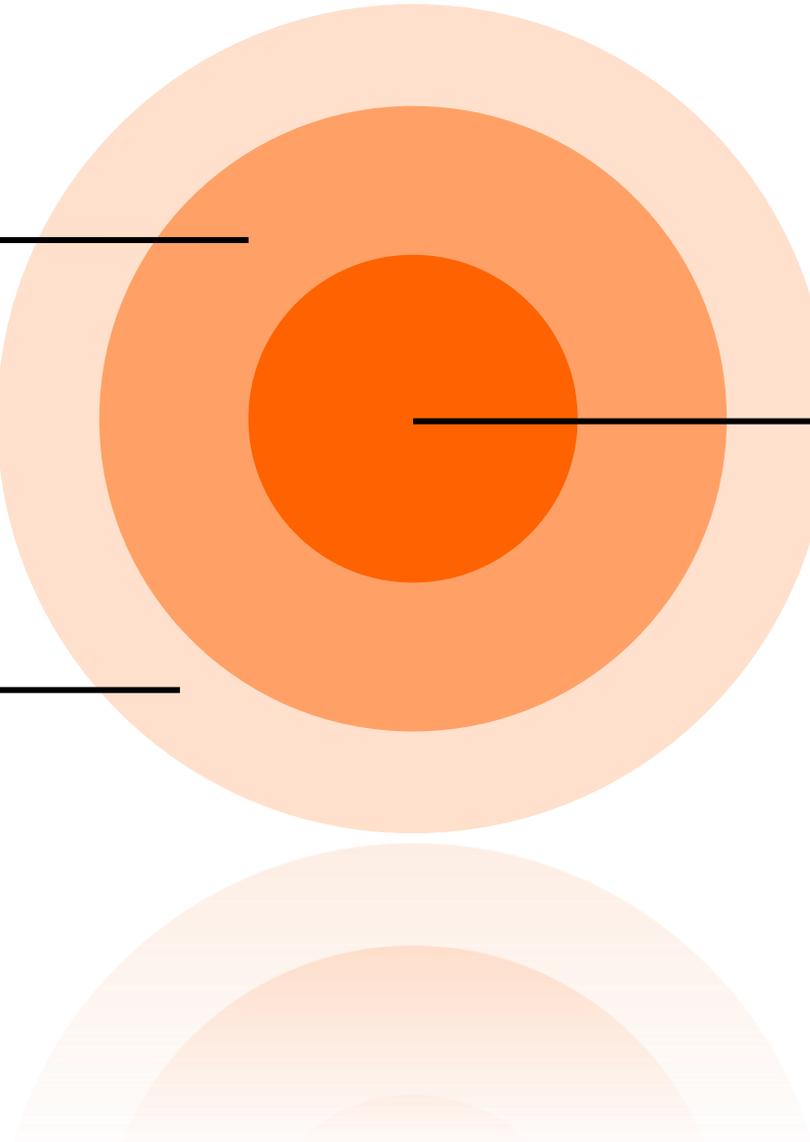
Comment procéder ?

Que faire ?

- **Développer et dispenser des formations** (HOF, Safety Leadership Training, etc.)
- Construire et entretenir un réseau de **Safety Champions**
- Créer un **esprit REX** au sein de l'entreprise sur base des **rappports HOF**
 - Participer au programme **Safer-W**
- Développer une trame pour les « **Opérations Exceptionnelles** »

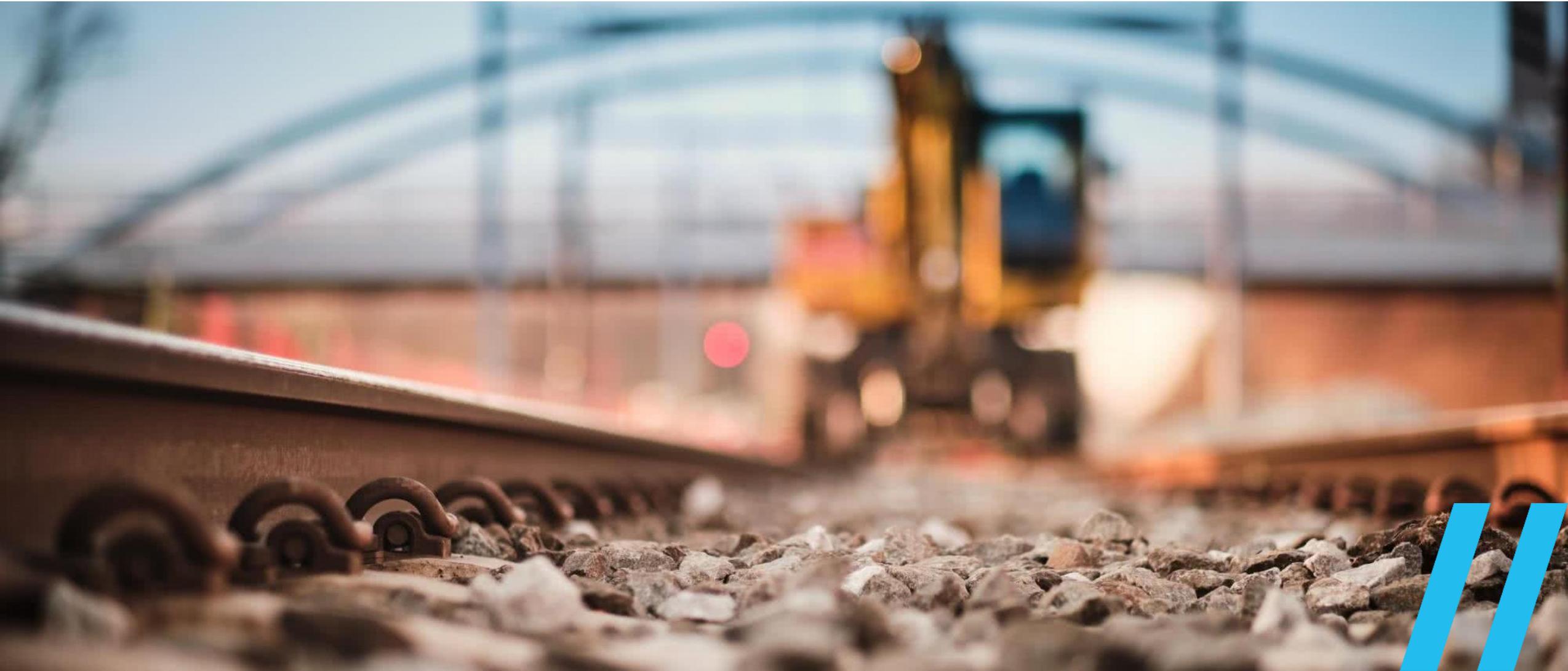
Pourquoi le faire ?

Nous pensons que le développement d'une culture positive de la sécurité est le seul moyen durable d'améliorer de façon significative nos performances en matière de sécurité.





Objectifs de l'atelier





Objectifs :

- Avoir vos retours afin de mieux mesurer les défis = Savoir
- Chercher à améliorer positivement la sécurité = Faire

Rem : Etat d'esprit = Alliance entre sécurité et productivité

Quelques Incidents/ accidents relevés :

1) [ATG liège en 2016](#)

Un boulon spécial conique doit-être remplacé sur un coussinet d'AW.
Cette opération ne peut se faire que par-dessous du coussinet.

L'agent de la voie demande au grutier de soulever la partie de l'AW à l'aide de son grappin.

Alors que l'agent a sa main sous le coussinet, la grue « stabilise » et la charge échappe aux griffes de la grue.

Résultat : Main gauche écrasée

Qu'en pensez-vous ?



Des travaux pour les services Caténaire et BOA sont organisés voie A LXXX entre

Des circulations y sont prévues dont une grue de l'entreprise sous-traitante

Une protection contre l'engagement du gabarit de la voie B est également prévue (S460)



2) Contrôle de procédures part I-CBE 14 lors du chantier LXXX 22/09/22

NOK Majeur :

- Pas d'agent Infrabel présent à hauteur de la grue rail-route
- L'OTW confirme lui-même sa libération du gabarit avec une radio prêtée
 - La flèche de la grue continue le travail dans la piste malgré le passage du train

NOK Médium :

- L'agent détenteur du S460 n'était pas équipé des équipements de factionnaire.
- Pas de I510 complété.
- Défauts S428
- Défauts de SMR

Qu'en pensez-vous ?

3) Mars 2023 - LXX

Pompiers coupent un arbre alors qu'aucun DMR n'est placé

Suite aux intempéries, un conducteur constate un arbre menaçant de tomber sur la caténaire.

Il n'y a pas eu de déclenchement à la Sous-Station.

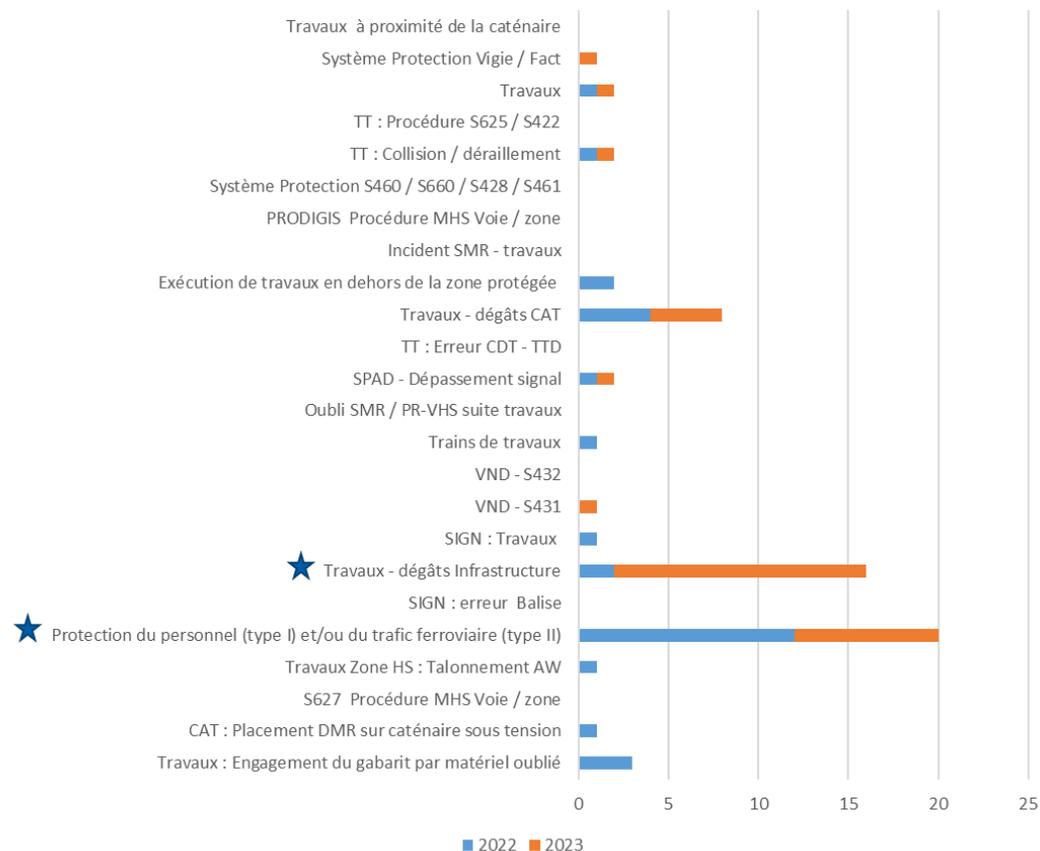
L'agent Tracks sollicite une mise HT mais ne place pas de DMR (L'agent caténaire de garde doit arriver)

Qu'en pensez-vous ?



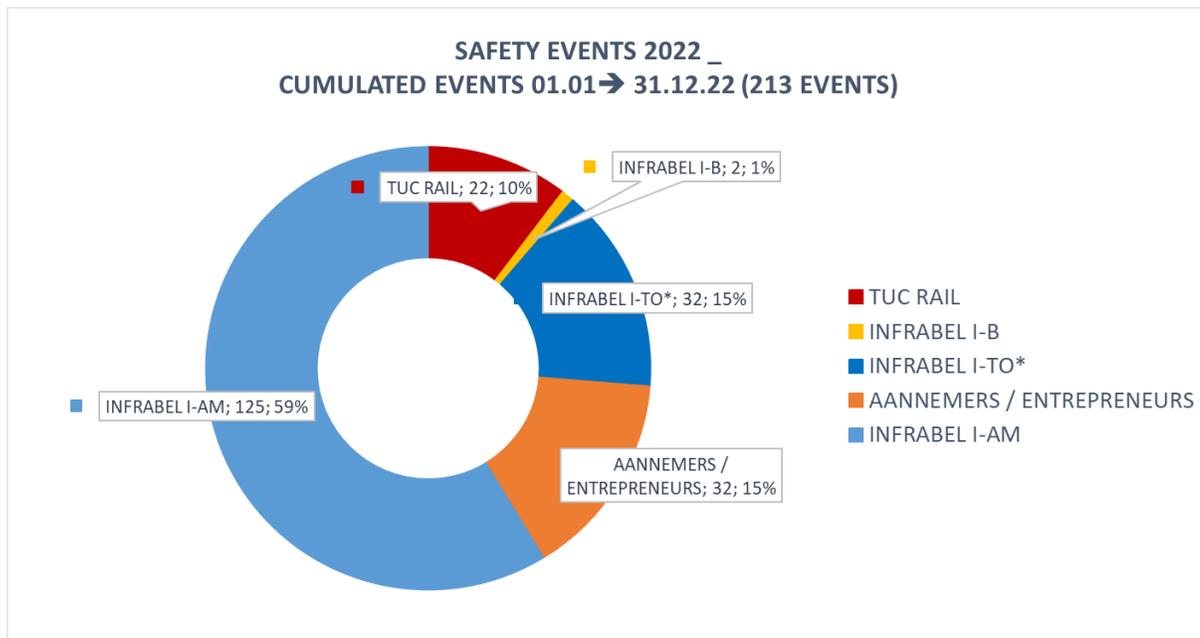
Incidents et accidents d'exploitation avec implication du personnel de firmes extérieures

TOP EVENTS

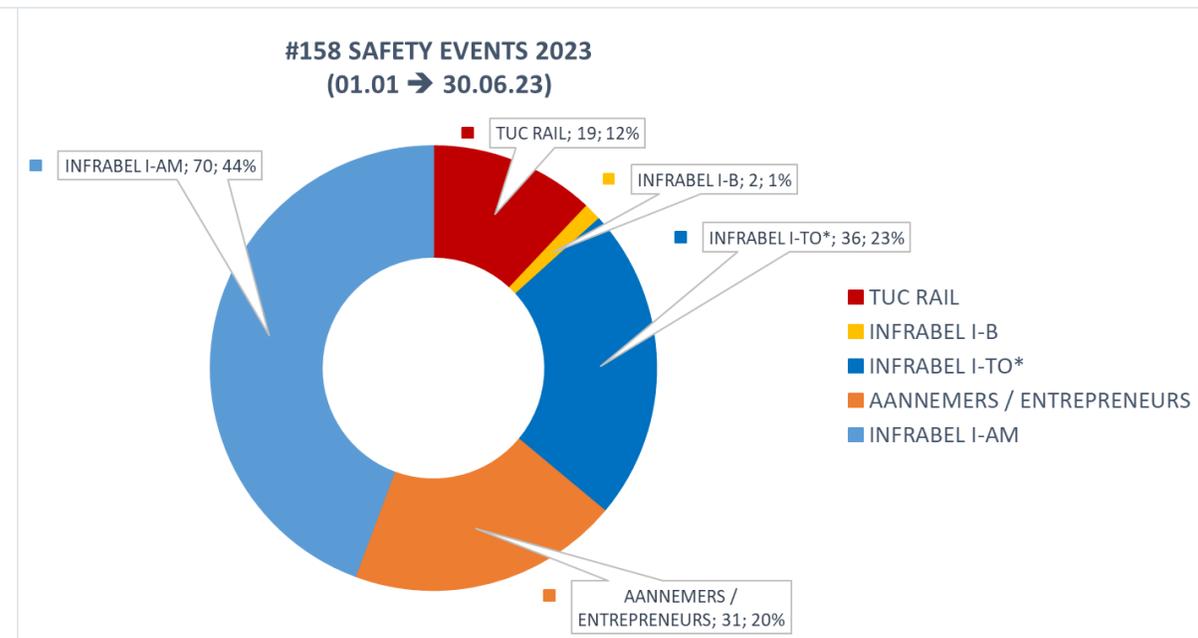


- Protection irrégulière du personnel type I (absence de mesures de protection, mesures de protection non adaptées)
- Présence sans autorisation d'un agent d'une firme extérieure sur une voie en service
- Engagement irrégulier (non autorisé) du gabarit par du personnel type I ou matériel type II (durant procédure de blocage de mouvement)
- Absence d'EPI / EPI non conformes

Incidents et accidents d'exploitation avec implication du personnel de firmes extérieures



32 Safety Events en 12 mois - 15% entreprise externe



31 Safety Events sur 6 mois – 15 % entreprise externe

Quid du côté legal/ règles ?

- Externe
 - Code du bien-être
 - Chantiers temporaires et mobiles (Loi 25/1/2001)
 - ...
- Interne
 - Fascicule 63 version 2.2 (modifié!)
 - Fascicule 61 version 4
 - Code de conduit Infrabel
 - ...



Et que dit notre “bon sens” ?



Action :

Avoir une **discussion ouverte** sur :

- *Oser/pouvoir dire STOP*
- *Quels sont pour vous les “red lights”?*

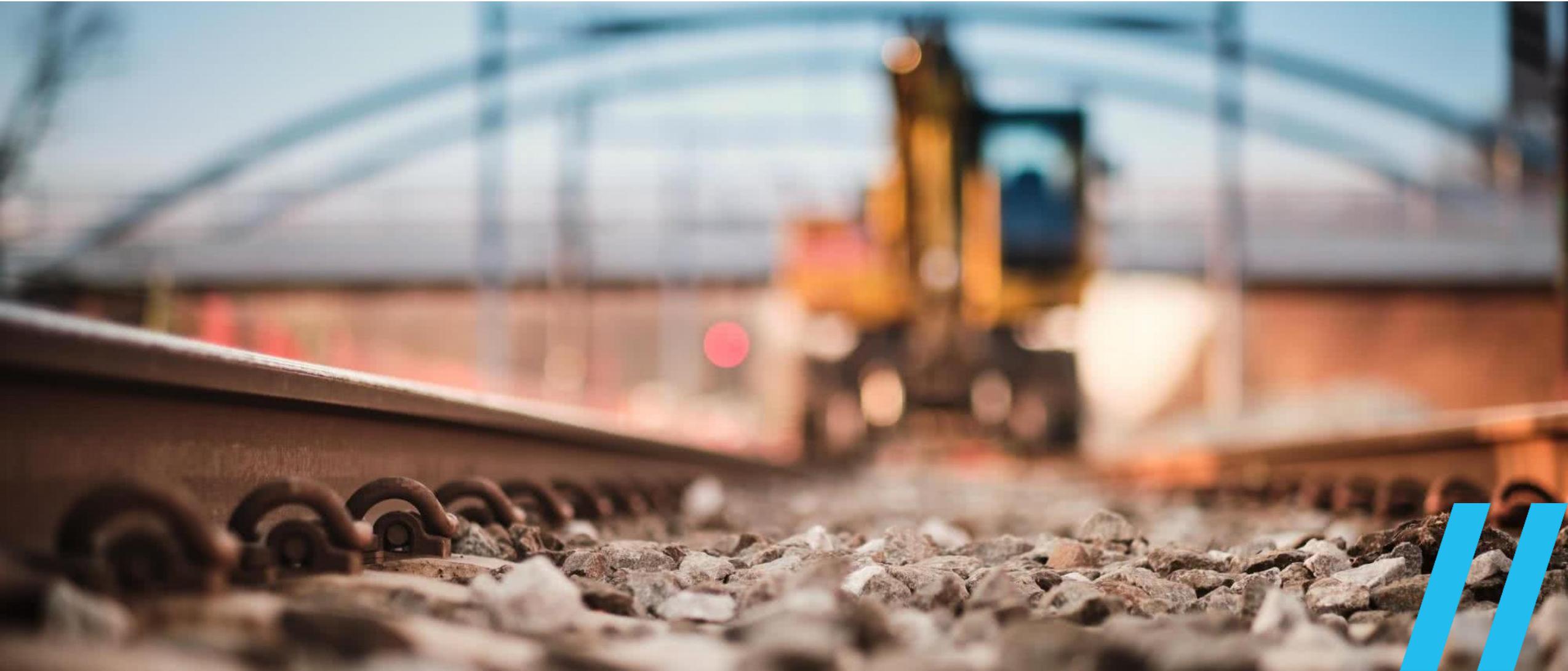
Via post-its, deux questions:

- **Pourquoi “Dire stop” reste difficile ?**
- **Quels sont les “Red lights” pour vous ?**
- Discussion





Brainstorm



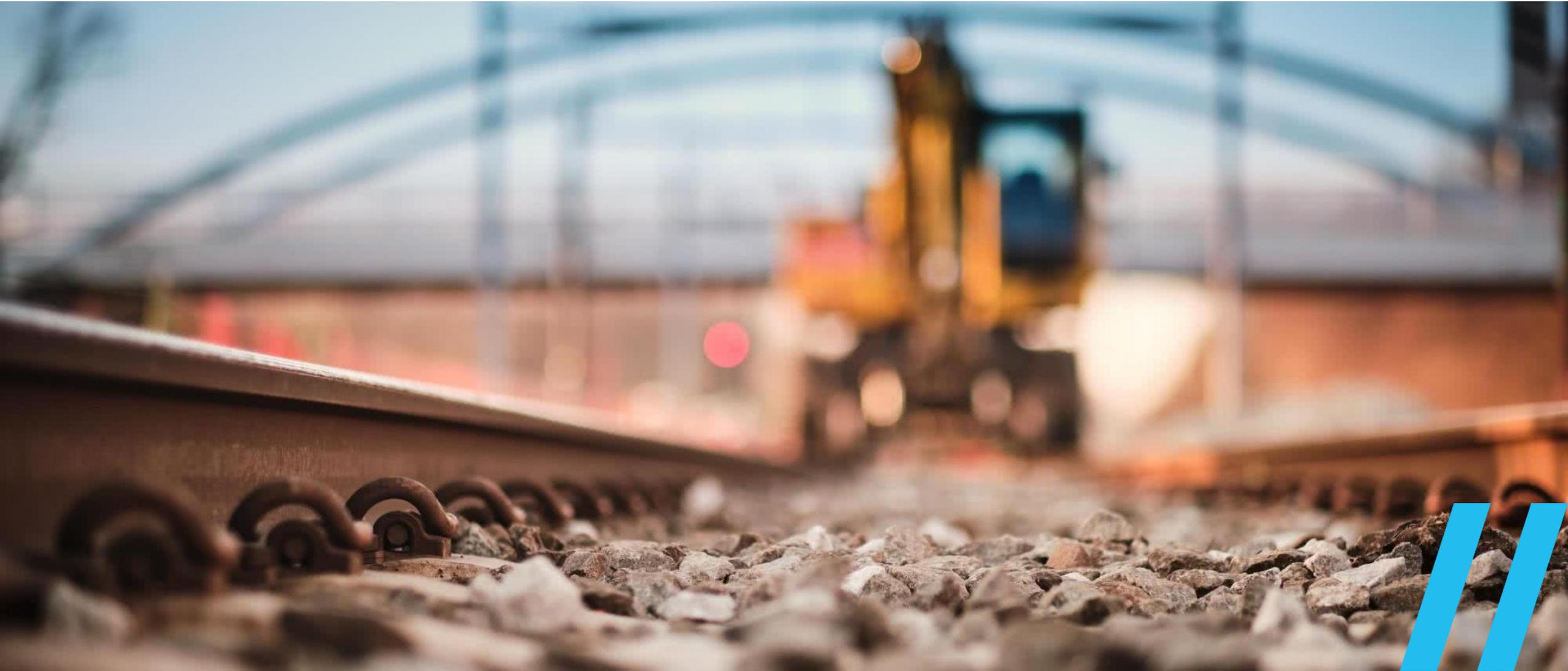
Réfléchissons aux situations dangereuses

Discutez en groupe de 5 personnes d'un incident de sécurité que vous avez vous-même vécu en entreprise (choisir un exemple)

- Des mesures ont-elles été prises ?
- Quelle a été la réponse/ réaction ?
- Quid si pas réaction de l'équipe ?
- Comment pouvons-nous dire stop plus facilement/plus rapidement à l'avenir ?



Groupe de discussion



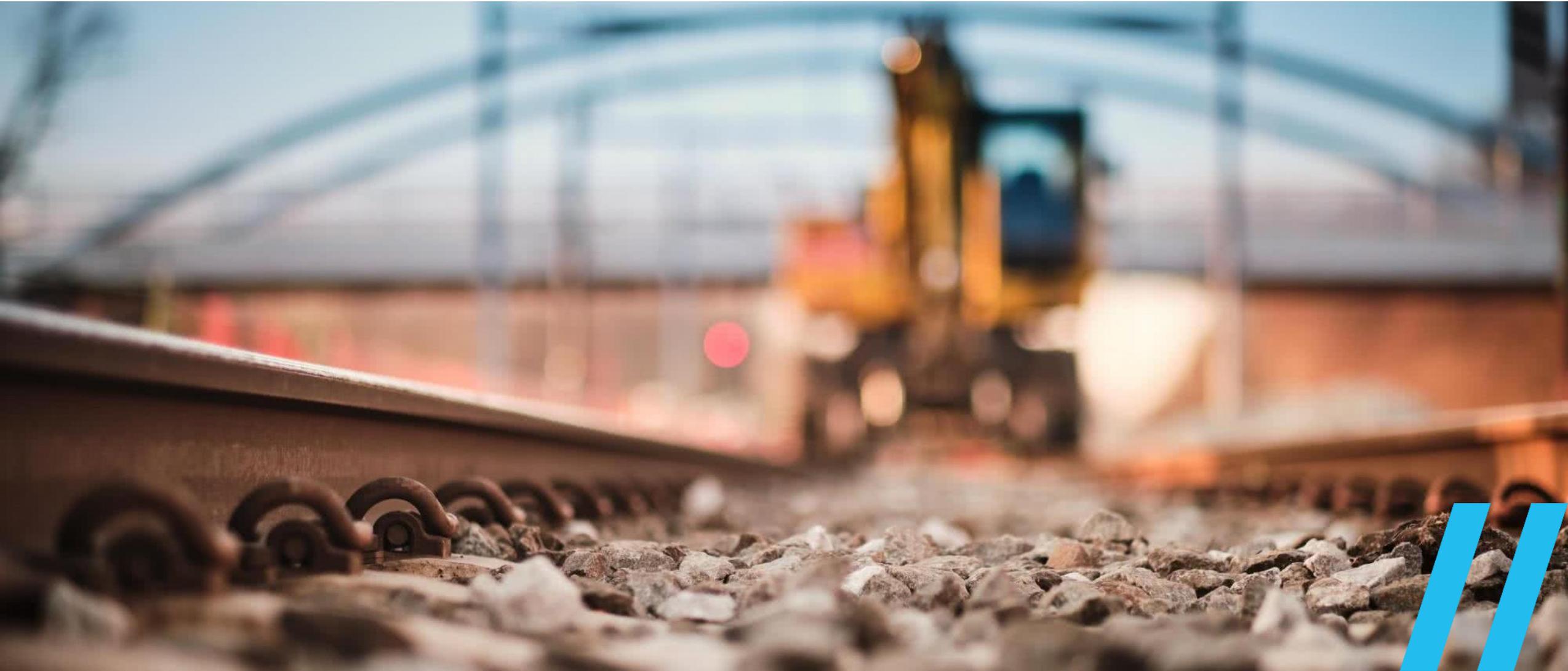


Discussions de groupe

- Chaque groupe rapporte ses conclusions
- Que pourrait faire Infrabel pour vous dans cette situation ?
- Y a-t-il des domaines à améliorer/meilleures pratiques ?



Debriefing





Debriefing

Conclusions ?



Merci pour votre participation !

Questions, remarques, suggestions ?

→ safety-culture@infrabel.be

